SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS

Chignahuapan, Pue. Octubre 24 de 2024.

Estimado Usuario:

Se le informa que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral XVI (Décimo Sexto) de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deben sujetarse los prestadores de servicios, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones; a partir del 28 de octubre de 2024, podrá consultar el Código de Prácticas Comerciales que se difunde en nuestra página web, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios donde se atienden sin costo alguno para usted, las consultas, dudas y quejas relacionadas con el servicio de internet.

SUCURSALES

Chignahuapan, Pue.	**Tetela de Ocampo, Pue.**
Ing. José Antonio Maraña Ricaño. Guerrero No. 24-C Colonia Centro C.P. 73300 Chignahuapan Pue. Tel 797-97-100-83 Correo: gerencia@cablemar.tv	Esmeralda Vázquez Zaragoza Calle 2 Sur No. 5 Colonia Centro C.P. 73640 Tetela de Ocampo, Pue. Tel 797-97-306-56 Correo: cablemartetela@gmail.com

Para despejar cualquier duda que pudiera tener al respecto, puede contactarnos a los teléfonos 797-97-10269, 797-9710083, clientescablemar@hotmail.com

¡Por su atención, gracias!