JOSE ANTONIO MARAÑA RICAÑO.

CALLE 2 SUR NO. 5 COL. CENTRO C.P. 73640, TETELA DE OCAMPO, PUE.
TEL 797-97-3-0656 cablemartetela@prodigy.net.mx

CÓDIGO DE PRÁCTICAS COMERCIALES.

Servicio.- Televisión por cable (115 canales).
Contratación servicio TV.- $300.00 Internet $500.00
Televisores a instalar.- 1 a 5 televisores.
Mensualidad.- 1 TV $230.00, 2 TV $310.00, 3 TV $380.00 4 ó 5 TV $390.00. Internet.- 4 Mbps $300.00 casa o negocio. Por cada Mbps adicional $100.00.
La mensualidad no se paga por adelantado.
Forma de pago.- En efectivo o transferencia Bancaria.
Fecha límite de pago.- Día en que se instaló más 5 días naturales de tolerancia. Ejemplo: Instalado 01, fecha de pago entre 01 y 06 de mes.
Reconexión por falta de pago.- $50.00 se reconecta el mismo día en que paga.
Tarifas registradas con folios de IFETEL.- 270567,270370,270376,270374,270388.
Para consultar registro de contrato.- https://burocomercial.profeco.gob.mx/ca_spt/joseantoniomaranaricano!!joseantoniomaranaricano335-2019.pdf
Cambio de domicilio.- Sin costo.
Chequeos de señal.- Sin costo.
Cobertura.- Chignahuapan, Pue.
Oficina para contratación y/o atención a clientes.- Guerrero No. 24-C Col. Centro C.P. 73300 Chignahuapan, Pue.
Requisitos para contratación.- Copia de identificación (Credencial de elector IFE, Licencia de conducir), copia de comprobante de domicilio.
Requisito para cancelación de contrato.- El suscriptor puede solicitarlo en oficina y no tener adeudo, firma la orden de cancelación y el mismo día se retira la instalación.
Cancelación por falta de pago.- Cuando tenga ya 2 mensualidades vencidas.
Reactivación.- Pagando una mensualidad y reconexión, 2ª. Mensualidad vencida no se cobra. Este proceso de reactivación se hace solamente una vez por cada suscriptor, durante todo el tiempo que tenga el servicio de televisión por cable.
Plazo para realizar un chequeo de señal y corregir falla.- Dentro de las 24 horas siguientes a su solicitud, ya sea personal o telefónicamente.
Horarios de Atención a clientes:
Oficina.- De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. Tel. 797-97-1-02-69 gerencia@cablemar.tv (fallas de señal fuera de horario de oficina).- Todos los días, las 24 horas del día, celular 797-105-27-50, 797-97-750-14.

TARIFAS CON IMPUESTOS INCLUIDOS.