AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

1.- Para entregar al cliente y recabar su consentimiento, antes de tomar sus datos.

2.- Identidad y domicilio de "LA RESPONSABLE".

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, hacemos de su conocimiento que EL CONCESIONARIO " JOSÉ ANTONIO MARAÑA RICAÑO", titular de la Concesión Única otorgada por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, para prestar servicios públicos de telecomunicaciones y radiodifusión; en lo sucesivo denominada **"LA RESPONSABLE",** con domicilio legal ubicado en:

Chignahuapan, Pue.	**Tetela de Ocampo, Pue.**
Ing. José Antonio Maraña Ricaño. Guerrero No. 24-C Colonia Centro C.P. 73300 Chignahuapan Pue. Tel 797-97-100-83 Correo: gerencia@cablemar.tv	Esmeralda Vázquez Zaragoza Calle 2 Sur No. 5 Colonia Centro C.P. 73640 Tetela de Ocampo, Pue. Tel 797-97-306-56 Correo: cablemartetela@gmail.com

La **"LA RESPONSABLE"**, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad.

"LA RESPONSABLE" atendiendo a las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento da a conocer a los titulares de **LOS DATOS**, la información que de ellos se recaba y los fines que se dará a dicha información.

3.- Finalidades de la información.

Los datos personales que recabamos de usted, en su carácter de **"CLIENTE"** de los servicios contratados, los utilizaremos única y exclusivamente para las siguientes finalidades: **realizar los trámites de contratación, instalación, facturación y pago del servicio**.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Categoría	**Tipo de datos personales**
Datos identificativos	• Nombre • Identificación oficial • Domicilio donde se instalará el servicio • Teléfono particular y/o teléfono celular • Fecha de nacimiento • Registro Federal de Contribuyentes
Datos electrónicos	• Correo electrónico • En caso de pago con tarjeta bancaria: consentimiento por escrito del titular, número de cuenta, vigencia y código de seguridad.

4.- Aceptación ☐ o No ☐ para transferencia datos cuando así se requiera.

Informamos a usted que sus datos personales, únicamente serán compartidos con la empresa que presta el arrendamiento de servicio de cobranza electrónica debidamente autorizada; por lo que la suscripción de este

aviso por parte de usted, indica su consentimiento expreso para tal acto; nos obligamos a no compartir dichos datos, con ninguna otra autoridad, empresa, organización o persona distinta y solamente serán utilizados para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho de conocer que datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (acceso). Asimismo, usted tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta, de igual manera tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o base de datos, si considera que la misma no está siendo utilizada adecuadamente, así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos, estos derechos se conocen como derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición).

Procedimiento para solicitar la corrección o eliminación de datos de nuestros registros o base de datos. El **"CLIENTE"** deberá comparecer personalmente con identificación oficial o mediante Apoderado Legal, que acredite tener facultades expresas para solicitar la corrección o cancelación de datos, mediante el llenado del formato correspondiente, el cual le será entregado nuestras oficinas de atención al público; cumplido dicho requisito, el Departamento de Privacidad de esta **"RESPONSABLE"** y el servidor público que tiene la custodia de los sistemas de datos personales, procederá a la corrección respectiva o en su caso, a la cancelación de datos previo bloqueo, una vez transcurridos los plazos establecidos para el control archivístico.

5.- Derechos de los clientes.

Los derechos ARCO, son aquellos que tiene el titular de datos personales, para solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición sobre el tratamiento de sus datos, ante el Sujeto Obligado que esté en posesión de los mismos.

Es importante señalar, que para estar en posibilidad de realizar una solicitud de derechos ARCO, el titular o su representante legal deben acreditar su identidad o representación, respectivamente.

Derecho de Acceso: Aquel mediante el cual el titular tiene derecho a solicitar y ser informado sobre sus datos personales, el origen de los mismos, el tratamiento del cual sean objeto, las cesiones realizadas o que se pretendan realizar, así como a tener acceso al aviso de privacidad al que está sujeto el tratamiento.

Derecho de rectificación: aquel mediante el cual el titular tendrá derecho a solicitar la rectificación de sus datos personales cuando éstos sean inexactos, incompletos, inadecuados o excesivos, siempre que sea posible y no exija esfuerzos desproporcionados, a criterio del Sujeto Obligado en posesión.

Derecho de cancelación: Si el titular tiene conocimiento de que el tratamiento que se está dando a sus datos personales contraviene lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, o que sus datos personales han dejado de ser necesarios para el cumplimiento de la (s) finalidad(es) en las disposiciones aplicables o en el aviso de privacidad, puede solicitar la cancelación de sus datos, conforme a lo establecido en el numeral 4, último párrafo, de este instrumento.

Derecho de oposición: aquel derecho que tiene el titular a oponerse por razones legítimas, al tratamiento de sus datos personales para una o varias finalidades, en el supuesto en que los datos se hubiesen recabado sin su consentimiento, cuando existan motivos fundados para ello y la ley no disponga lo contrario.

Si procede la oposición, dará lugar a la cancelación del dato, previo bloqueo.

6.- Revocación del consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación

de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

7.- Procedimiento para revocar su consentimiento

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico: 797-97-10083 o ingresar a nuestro sitio de Internet: www.cablemar.mx o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad además de la opción establecida en el numeral 4, último párrafo, de este instrumento.

Sin perjuicio de lo que disponga la normatividad aplicable al caso concreto, el servidor público que tiene la custodia de los sistemas de datos personales, procederá a la cancelación de datos, previo bloqueo, una vez transcurridos los plazos establecidos para el control archivístico.

8.-Garantía de seguridad del Sitio

Al momento de contratar un servicio o comprar un producto en línea, se pedirán datos bancarios para los cuales nos comprometemos a ofrecer seguridad y confidencialidad de los datos que nos proporcionan, para ello, contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de tal menara que la información que nos envían, se transmite encriptada para asegurar su protección.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una “S” en la barra de navegación “httpS”://. Se debe aclarar que ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%, por lo tanto, aunque nos esforcemos en proteger su información personal, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la transmisión de ninguna información. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible por salvaguardar la información en nuestro servidor.

Los usuarios tienen prohibido violar o tratar de violar la seguridad del Sitio, incluyendo sin limitar, a) acceder a información que está destinada para ese usuario o registrarse en un servidor o en una cuenta a la cual no esté autorizado acceder; b) probar la vulnerabilidad de un sistema o red o romper la seguridad o medidas de autenticación sin la autorización correspondiente; c) tratar de interferir con el servicio a cualquier usuario, “host” o red, incluyendo, sin limitar, a través de enviar virus al Sitio, sobrecargar, “flooding”, “spamming”, “mailbombing” o “crashing”; o enviando correos electrónicos no solicitados, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios. Violaciones al sistema o red de seguridad pueden traer como consecuencia responsabilidades civiles o penales.

En caso de que se actualice una hipótesis como la enunciada en el párrafo anterior, **“LA RESPONSABLE”** investigará sucesos que involucren dichas violaciones e involucrarán, y cooperarán con las autoridades competentes a cargo de perseguir a los usuarios que estén involucrados en dichas violaciones. Usted está de acuerdo en no usar instrumento, software o rutina alguna para interferir o tratar de interferir con el funcionamiento normal de este Sitio o cualquier otra actividad se encuentre siendo realizada en este Sitio. Usted también está de acuerdo en no usar o tratar de usar máquina, software, herramienta o cualquier otro instrumento o mecanismo (incluyendo sin limitar buscadores, “spiders”, robots, “avatars” o agentes inteligentes) para navegar o buscar este Sitio diferentes a los buscadores disponibles por **“LA RESPONSABLE”** en este Sitio o cualquier otro de los que generalmente terceros utilizados por terceros (ej. Netscape Navigator, Microsoft Explorer).

9.- Política de Privacidad de la acción en el asistente de Google

El contenido del Action del asistente de Google ha sido desarrollado por **“LA RESPONSABLE”** para aquellos usuarios que cuenten con un dispositivo Google Home o cualquier dispositivo inteligente que cuente con el asistente de Google.

En particular, **“LA RESPONSABLE”** no tiene la posibilidad de acceder a mensajes que el Titular envía al Action en el Asistente de Google o a las respuestas que éste retorna hacia él.

“LA RESPONSABLE” podrá recibir de Google información de identificación no personal acerca del uso del Action en el Asistente de Google relacionada con la cantidad de usuarios que están usando el Action, las consultas más utilizadas, el flujo de las sesiones, errores que se presentaron o latencia.

Ningún tipo de información que recibe **“LA RESPONSABLE”**, de Google podrá identificar al Titular, así como la revelación de la información que el Titular envía al Action o las respuestas específicas que recibe

A través del Asistente de Google el Titular esta consiente de estar haciendo uso del contenido de **“LA RESPONSABLE”**, por lo que el Titular acepta las políticas de uso de **“LA RESPONSABLE”**, entre otros para:

- Consultar la política de privacidad de Google, en la cual es descrito como Google recopila y usa los datos obtenidos del Titular.

- Consultar la política del Asistente de Google.

- En caso en el que el Titular desee eliminar la actividad con el Asistente de Google.

Aceptación de los Términos

Usted acepta que ha leído los términos antes expuestos y acepta que utilicemos sus datos para los fines señalados en el presente documento. Si usted no está de acuerdo con los términos antes expuestos, deberá abstenerse de proporcionarnos sus datos personales.

Fecha:

_____

Nombre y firma

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES
Solicitud de corrección o eliminación de datos

Nombre del "CLIENTE":_____
Numero de contrato: _____

El (La) C. _____, en mi carácter de:

***MARCAR LA OPCION CON UNA X**

A.- Titular del contrato de servicios de telecomunicaciones (____).
B.- Apoderado del titular de servicios de telecomunicaciones (____).

Cuya copia de identificación y en su caso poder que me faculta para representar al titular de derechos que en este acto presento, solicito de forma expresa:

A.- La corrección de datos de sus registros o base de datos (____).
B.- La eliminación de datos de sus registros o base de datos (____).

En caso de corrección, manifiesto Bajo protesta de decir verdad que, existe error en como aparecen registrados mis datos personales ya que los correctos como deberán quedar registrados son:

- Nombre: _____
- Identificación oficial: _____
- Domicilio donde se instalará el servicio: _____
- _____
- Teléfono particular y/o teléfono celular: _____
- Fecha de nacimiento: _____
  Registro Federal de Contribuyentes: _____
- Correo electrónico: _____
  En caso de pago con tarjeta bancaria: consentimiento por escrito del titular, número de cuenta, vigencia y código de seguridad: _____

_____

En caso de eliminación de datos, reconozco y acepto que no en todos los casos **"LA RESPONSABLE"** puede atender mi solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiera seguir tratando mis datos personales o los de mi representada. Asimismo, reconozco y acepto que, para ciertos fines, esta solicitud implicará que no puedan seguir prestando el servicio contratado o la conclusión de la relación contractual.

Aceptación de los Términos, Acepto que ha leído los términos de esta petición, además reconozco y acepto sus alcances legales, para todos los efectos a que haya lugar.

Fecha:

_____
Nombre y firma.